



Consejo Nacional de Evaluación
de la Política de Desarrollo Social

ILPES



NACIONES UNIDAS

CEPAL

“Herramientas de Monitoreo y Evaluación para la Medición de Resultados”

Zacatecas, 28 - 30 mayo 2024

Dante Arenas Caruti

ILPES/CEPAL

dante.arenas@cepal.org

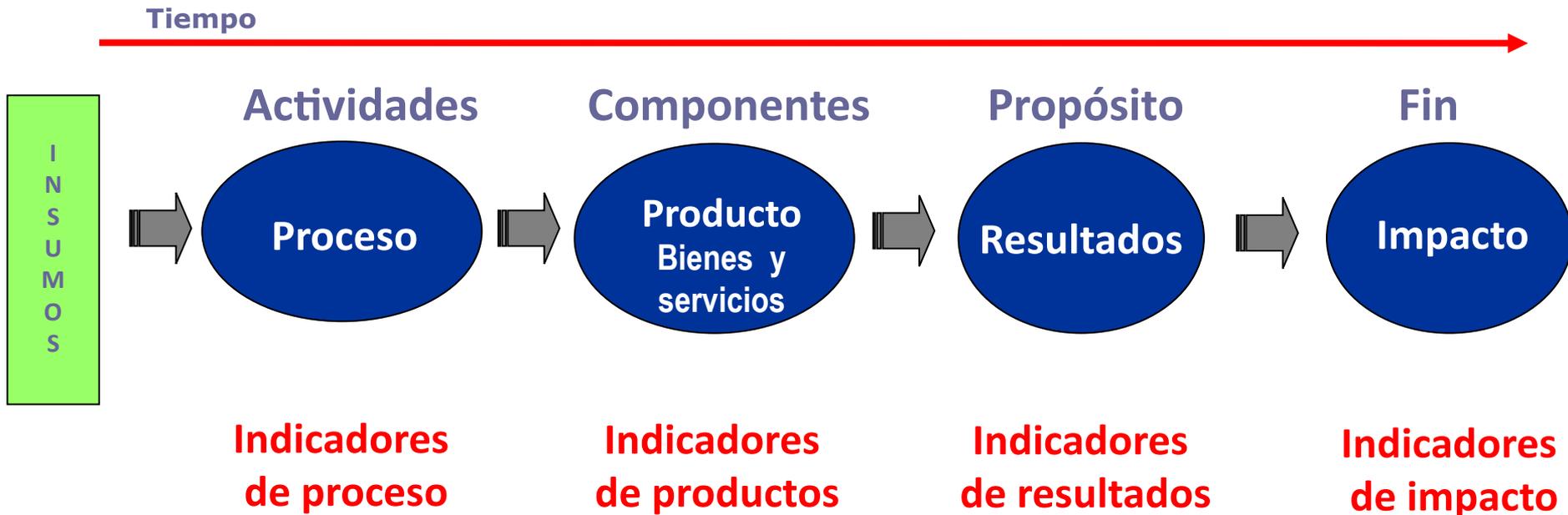
www.coneval.gob.mx

- 1 Matriz de Indicadores
- 2 Factores relevantes y propuesta de indicadores
- 3 Validación técnica de indicadores
- 4 Construcción de fórmula
- 5 Medios de Verificación y metas
- 6 Ficha técnica
- 7 **Tipos de indicadores**

Indicadores y proceso productivo

Consejo Nacional de Evaluación
de la Política de Desarrollo Social

- Los indicadores de desempeño se asocian a una secuencia de actividades, productos y resultados a lo largo de una línea de tiempo:





Dimensiones del del Desempeño

EFICACIA

ECONOMÍA

OBJETIVOS	Indicadores	M	S
FIN			
PROPOSITO			
COMPONENTE			
ACTIVIDADES			

CALIDAD

EFICIENCIA

Dimensiones de los Indicadores

Eficacia

Miden el **nivel de cumplimiento del objetivo**. Son los más comunes dentro de las MIR porque dan cuenta del logro. Son estratégicos y de Resultados.

Propósito

La **población indígena** en localidades de menos de cinco mil habitantes **mejora su índice de salud física**

Indicador

Porcentaje de la **población indígena** en localidades de menos de cinco mil habitantes que **ha mejorado su índice de salud física**.



Dimensiones de los Indicadores

Eficiencia

Miden la relación entre el logro del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento. Estos indicadores cuantifican lo que cuesta alcanzar el objetivo planteado; también abarca los recursos humanos y materiales que el programa emplea para cumplir un objetivo.

Componente

Complemento alimenticio entregado

Indicador

Costo promedio por Municipio atendido al año

Componente

Cursos de evaluación impartidos

Indicador

Costo promedio por persona capacitada al año

- No se recomienda su uso para medir el desempeño de Fin.
- Su inclusión a nivel de Propósito, depende del diseño del programa.
- La valoración de estos indicadores debe complementarse de modo necesario con indicadores de eficacia.

EFICIENCIA: es la relación entre dos magnitudes: la **producción física** de un producto y los insumos o **recursos** que se utilizaron para alcanzar ese nivel de producto.

\$\$ suma total de Recursos utilizados

\$\$ cuadernos
\$\$ docentes
\$\$ salas de clase
\$\$ agua, luz
\$\$ escritorios
\$\$ pizarrón
\$\$ etc

relación



Producción física Cursos



Costo promedio por curso

(Gasto total en los cursos hechos en el año/Nº total de cursos realizados en el año)

Dimensiones de los Indicadores



Calidad

Miden los atributos, las capacidades o las características que tienen o deben tener los bienes y servicios que se producen.

4 Formas de medir calidad: la oportunidad, la accesibilidad, la percepción de los usuarios y la precisión en la entrega de los servicios.

Todo depende de la pregunta que quiero responder.

CALIDAD

Oportunidad	Accesibilidad	Percepción de usuarios	Precisión
Porcentaje de respuestas a los Beneficiarios dentro de los límites acordados.	Porcentaje de mujeres que cuentan con créditos para iniciar un negocio	Porcentaje de aprobación excelente de los talleres de trabajo, por los participantes	Promedio de raciones alimenticias que cumplen con estándares dietéticos
Promedio de reportes económicos entregados en tiempo acordado	Tasa de variación de escuelas que cuentan con infraestructura para discapacitados	Porcentaje de beneficiarios que califican como muy bueno el servicio recibido	Porcentaje de viviendas que cumplen con estándares de edificación.
¿Los bienes y servicios se entregaron a tiempo?	¿Todos los beneficiarios del programa tuvieron iguales oportunidades de acceso a los bienes y servicios?	¿Los beneficiarios del programa están satisfechos con los servicios recibidos?	¿Las características del bien o el servicio entregado son las especificadas?

Dimensiones de los Indicadores

Economía

Miden la capacidad del programa para **administrar, generar o movilizar de manera adecuada los recursos financieros.**

- ⊙ Se captaron recursos adicionales a los de la ley de presupuestos
- ⊙ Se recuperaron recursos en caso de existir esta modalidad en el programa

Componente

Apoyos monetarios para la implementación de proyectos productivos entregados.

Indicador

Porcentaje de participación financiera de gobiernos estatales respecto a las aportaciones federales.

- Se ubican preferentemente a nivel de actividad, en la mayoría de las veces,
- Son utilizados en objetivos como recuperación de cartera de crédito y atracción de recursos externos.

UN OBJETIVO PUEDE SER EVALUADO DESDE DIFERENTES DIMENSIONES

- **COMPONENTE:** Servicios de Salud otorgados a Personas con discapacidad

DIMENSION	INDICADOR
Eficacia	Tasa de variación de personas discapacitadas que asisten regularmente a los servicios de salud, sobre el total.
Eficiencia	Costo Promedio de la atención por persona discapacitada que asiste a los servicios de salud.
Calidad	Promedio de personas discapacitadas que evalúan el servicio de atención como excelente sobre el total.
Economía	Porcentaje del presupuesto ejercido en el trimestre.

Cuando se mide:	Se está midiendo:	Los indicadores recomendados:
Impacto	Fin	<ul style="list-style-type: none"> • Eficacia
Resultados	Propósito	<ul style="list-style-type: none"> • Eficacia • Eficiencia
Productos	Componente	<ul style="list-style-type: none"> • Eficacia • Eficiencia • Calidad
Procesos	Actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Eficacia • Eficiencia • Economía
Insumos		

Indicadores: Resumen Dimensiones

Eficacia

Mide el grado de cumplimiento de los objetivos

Ejemplo: % de niños menores de 5 años integrantes de las familias beneficiarias recuperados de desnutrición

Eficiencia

Mide la relación entre productos y servicios generados con respecto a los insumos o recursos utilizados

Ejemplo: Costo promedio por residente capacitado

Economía

Mide la capacidad del programa o la institución para generar o movilizar adecuadamente recursos financieros

Ejemplo: % de créditos rurales otorgados y recuperados por el programa

Calidad

Mide los atributos, propiedades o características que deben tener los bienes y servicios para satisfacer los objetivos del programa

Ejemplo: % de beneficiarios satisfechos con la atención médica recibida